**KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ**

**AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI**

**2020 YILI 1. DÖNEM SONUÇLARI**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI\***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Boyut** | **2018 Yılı** **1. ve 2. Dönemler Ortalaması** | **2019 Yılı** **1. ve 2. Dönemler Ortalaması** | **2020 Yılı** **1. Dönem Endeksi (YENİ)** |
| **1** | Çalışma Koşulları | 65,3 | 64,0 | 66,0 |
| **2** | Kurum Kültürü | 71,1 | 71,1 | 74,5 |
| **3** | İletişim | 73,7 | 74,2 | 79,2 |
| **4** | Yenilikçilik ve Kurum İmajı | 64,2 | 64,6 | 66,3 |
| **5** | Kuruma Bağlılık | 74,1 | 71,7 | 75,5 |
| **6** | **GENEL MEMNUNİYET** | **70,4** | **68,8** | **72,3** |

* Örneklem Büyüklüğü: 44 akademik personeldir. Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir. Sonuçlar akademisyen memnuniyet endeksi anketinden elde edilen verilerle hesaplanmıştır. Memnuniyet Endeksi yapısal ağırlıklı ortalama şeklinde hesaplanmaktadır.

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI\*\***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Boyut** | **2018 Yılı****1. ve 2. Dönemler Ortalaması** | **2019 Yılı****1. ve 2. Dönemler Ortalaması** | **2020 Yılı****1. Dönem Endeksi (YENİ)** |
| **1** | Çalışma Koşulları | 66,0 | 62,8 | 63,1 |
| **2** | İletişim | 69,9 | 65,5 | 68,1 |
| **3** | Kurum Kültürü ve Yenilikçilik | 62,8 | 60,6 | 63,0 |
| **4** | Kuruma Bağlılık | 66,3 | 64,8 | 69,4 |
| **5** | **GENEL MEMNUNİYET** | **65,0** | **63,3** | **66,7** |

* Örneklem Büyüklüğü: 123 idari personeldir. Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir. Sonuçlar idari personel memnuniyet endeksi anketinden elde edilen verilerle hesaplanmıştır. Memnuniyet Endeksi yapısal ağırlıklı ortalama şeklinde hesaplanmaktadır.

*Doç. Dr. Adnan AKTEPE*